

Liebe Kunden,

wir sind froh, dass wir Sie wieder bedienen dürfen. Wir haben uns an unseren neuen Salonalltag gewöhnt, auch wenn es eine verrückte Zeit ist. **Wir möchten uns bei Ihnen bedanken, dass Sie uns tatkräftig unterstützen und sich an die neuen Maßnahmen in unserem Salon halten.**

Es wird nach wie vor einiges von uns verlangt, dass unseren Salonalltag auf den Kopf stellt. Die einen Kunden werden dies mehr, die anderen Kunden etwas weniger merken. Um den Salonalltag, für jeden von uns, so angenehm wie möglich zu gestalten, bitten wir folgendes zu beachten.

Zum Thema **SCHÖN & GESUND** bleiben.

#### **HAARE WASCHEN**

Das können wir super und machen es gerne. Bestimmt verstehen Sie, dass kein Weg an unseren Waschbecken vorbeiführt und Trockenschnitte nicht möglich sind. Dies gilt auch für Pony schneiden und vor jeder Farbbehandlung. Auch wenn die Haare zuvor frisch zu Hause gewaschen wurden.

#### **FÖHNEN**

Das „selber Föhnen“ ist bis auf weiteres untersagt.

#### **MASKENPFLICHT**

Es ist Pflicht eine Maske zu tragen während dem gesamten Friseurbesuch. Diese darf sehr gerne selber mitgebracht werden. Bitte denken Sie daran, dass bei Farbbehandlungen die Masken dauerhaft verschmutzt werden können. Möchten Sie eine Einmalmaske bei uns erwerben, werden Ihnen 4 Euro berechnet. **Für diese Zeit LÄCHELN wir mit den Augen.**

#### **KINDER**

Ab 1.6.20 sind alle Kinder wieder herzlichen Willkommen in unserem Salon. Wir möchten Sie informieren, dass wir auch hier alle geschilderten Maßnahmen einhalten müssen. Das bedeutet, dass das Kind vorab gewaschen werden muss. Das funktioniert erst einwandfrei ab einer Größe von 1,40 m. Wir geben unser Bestes, Kinder unter dieser Mindestgröße, ebenso bedienen zu können. Allerdings bitten wir Sie um Verständnis, dass dies eher mit Umständen verbunden sein kann. **Bitte beachten Sie, dass wir die blockierte Zeit in Rechnung stellen müssen, auch wenn der Haarschnitt letztendlich nicht durchgeführt werden konnte.** Kinder unter 6 Jahren sind von der Maskenpflicht befreit. Um die Personenanzahl im Salon nicht zu überschreiten, kommen Sie bitte nur mit einem Kind in Begleitung. **Wir bedanken uns für Ihr Verständnis.**

#### **ZEITSCHRIFTEN & GETRÄNKE**

Wir dürfen Ihnen keine Getränke anbieten, bringen Sie sich gerne selber etwas mit. Hierbei ist nur wichtig, dass es ein geschlossenes Behältnis ist. Wir freuen uns Ihnen ab Juni wieder Zeitschriften anbieten zu dürfen.

#### **GESUND SEIN**

Das wollen wir ALLE. Genauso wie schön sein und gepflegt aussehen. Damit wir weiterhin für Sie und alle Kunden da sein können, kommen Sie bitte nur in unseren Salon, wenn Sie keine Grippe-ähnlichen Symptome haben.

#### **HÄNDE WASCHEN & DESINFIZIEREN**

Das sollten wir gründlich und lange genug tun. Wir haben Desinfektionsmittel bereitgestellt und die Waschbecken in den Toiletten stehen auch zur Verfügung. Beim Ankommen und auch beim Verlassen unserer Räumlichkeiten.

#### **ABSTAND HALTEN**

Das gilt auch bei uns im Salon. Um die Personenanzahl gering zu halten, bitten wir Sie alleine zu Ihrem Termin zu kommen und max. 10 Minuten vor der Zeit zu sein. So wird der Wartebereich entlastet.

#### **GEDULD HABEN**

Die derzeitige Situation verlangt von allen Beteiligten Umsicht sowie Verständnis. Geduld ist nicht nur die Fähigkeit zu warten, sondern die Fähigkeit, beim Warten gut gelaunt zu sein.

#### **TIMING**

Gerade jetzt sind wir darauf angewiesen, dass Sie Ihren Termin wahrnehmen und pünktlich sind. Bitte verstehen Sie, dass der Termin nicht stattfinden kann, wenn sie zu spät erscheinen. Sollte doch etwas nicht klappen, melden Sie sich **ausreichend vorher telefonisch** bei uns.

### **FLEXIBEL SEIN**

Vielleicht können wir Ihnen nicht jeden Wunsch erfüllen, den Sie mitbringen oder jeden Service bieten, den Sie von uns eigentlich gewohnt sind. Egal ob es um einen speziellen Termin, eine bestimmte Mitarbeiterin oder eine besondere Dienstleistung geht - wir versprechen zu tun, was wir können, aber nur, wenn es gleichzeitig dem entspricht, was wir gesetzlich dürfen.

### **GARDEROBE**

Uns ist es leider nicht gestattet Ihre Jacke entgegenzunehmen. Lassen Sie diese bitte im Auto oder nehmen Sie sie mit auf den Platz und legen Sie die Jacke über den Schoß.

### **BÄRTE & KOSMETIK**

Wir freuen uns ab Juni wieder alle Dienstleistungen anbieten zu können. Vereinbaren Sie Ihren Termin für Bartschnitte, Rasuren und Kosmetikbehandlungen wie Brauen zupfen oder Wimpernwelle.

Durch die verlängerten Haarschneide- und Färbep perioden sowie das unumgängliche Haare waschen können Preisveränderungen stattfinden, sprechen Sie uns vorab gerne darauf an. Außerdem sind wir verpflichtet Ihren Besuch bei uns schriftlich zu dokumentieren, um Ansteckungsketten nachvollziehen zu können. **Bringen Sie zum Ausfüllen und Unterschreiben bitte Ihren eigenen Stift mit.**

Wir bedanken uns herzlich für die Zeit und die Geduld, die Sie aufbringen, um sich bei uns bedienen zu lassen. Wir bleiben positiv und freuen uns sehr auf Ihren Besuch.

Herzliche Grüße und bis bald,  
Tamara mit Team